

CONDIȚII GENERALE DE CONTRACTARE OPTIMONK INTERNATIONAL ZRT.

Prezentul document privind condițiile generale de contractare se aplică contractelor încheiate pentru utilizarea serviciilor oferite de Optimonk International Societate pe Acțiuni închisă, precum și utilizării site-urilor acesteia.

• DEFINIȚII

- **Politica de confidențialitate:** documentul de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal al OPTIMONK, disponibil la:

<https://optimonk.ro/wp-content/uploads/declaratie-de-confidentialitate-optimonk.pdf>

- **AI:** un serviciu oferit de OPTIMONK care include produse pentru optimizarea conversiilor și servicii conexe, prin care, cu ajutorul unor algoritmi personalizați, OPTIMONK implementează modificări valoroase pe site-ul Utilizatorului/Abonatului. Pentru fiecare Utilizator/Abonat sunt aplicate soluții individualizate, precum: generarea de descrieri de produs de către AI, crearea de titluri, testarea continuă a variantelor, utilizarea cuvintelor-cheie din reclamele online; AI actualizează constant datele de pe site-ul Utilizatorului/Abonatului, inclusiv prin analiza reclamelor Google;

- **CGC:** prezentul document privind condițiile generale de contractare;

- **Abonat:** orice Utilizator care achiziționează unul dintre pachetele de servicii ale OPTIMONK;

- **Părți sau Parte:** Utilizatorul/Abonatul și OPTIMONK, împreună sau individual;

- **Utilizator:** orice persoană fizică, juridică sau întreprinzător individual care, în termen de 14 (paisprezece) zile de la crearea Contului Personal, utilizează serviciile OPTIMONK în cadrul profesiei, activității independente sau activității economice proprii, și care, prin urmare, nu este considerat consumator;

- **Fereastră pop-up:** un serviciu oferit de OPTIMONK sub forma unui șablon de bară informativă și/sau fereastră, în care Conținutul este creat și plasat de Utilizator/Abonat sub propria responsabilitate. Prin sistemul personalizabil de tip exit popup overlay, Utilizatorul/Abonatul poate afișa mesaje în ferestre suprapuse;

- **OPTIMONK:** Optimonk International Societate pe Acțiuni închisă; sediul: 4028 Debrecen, Kassai út 129., Ungaria; număr de înregistrare: 09-10-000583; cod fiscal: 26335498-2-09; adresă de e-mail: support@optimonk.com; număr de telefon: +1-415-800-4445;

- **Cont Personal:** spațiu electronic protejat prin parolă, rezervat Utilizatorului și/sau Abonatului pe site, care conține datele personale ale utilizatorului/abonatului și informațiile referitoare la pachetele de servicii utilizate;

- **Contract:** contractul încheiat între Utilizator/Abonat și OPTIMONK cu privire la comandarea și utilizarea Serviciului;

- **Servicii:** totalitatea serviciilor furnizate de OPTIMONK către Utilizator și/sau Abonat; gama serviciilor disponibile la un moment dat este afișată pe site;
- **Conținut:** textul, imaginea, sunetul, materialele video și fotografiile, linkurile hipertext și formularele generate prin serviciul OPTIMONK sau încărcate de Utilizator/Abonat în ferestrele pop-up, precum și orice combinație a acestora;
- **Client:** orice persoană fizică sau juridică ce încheie un contract cu Utilizatorul sau Abonatul și care nu este considerată client al OPTIMONK;

☐ **Website:** <http://www.optimonk.ro/> și www.optimonk.com – fie împreună, fie separat.

ACCEPTAREA CGC

- Utilizarea Website-ului și accesarea Serviciului sunt condiționate de acceptarea prezentului CGC și a Politicii de confidențialitate. Prin simpla accesare a Website-ului, vizitatorul, iar prin începerea utilizării oricărui Serviciu, Utilizatorul/Abonatul acceptă prezentul CGC.
- CGC-ul și orice modificări ale acestuia sunt disponibile pe Website și pot fi consultate gratuit. OPTIMONK își rezervă dreptul de a modifica unilateral prezentul CGC în orice moment. Utilizarea în continuare a Serviciului de către Utilizator echivalează cu acceptarea modificărilor.
- OPTIMONK nu este responsabil pentru eventuale erori tipografice prezente în acest CGC, pe Website, în descrierile Serviciilor sau în materialele conexe.
- Utilizatorul/Abonatul este obligat să utilizeze Serviciile în conformitate cu prezentul CGC și legislația aplicabilă. În cadrul utilizării, Utilizatorul/Abonatul trebuie să respecte dispozițiile legale, în special fără a afecta reputația OPTIMONK și acționând cu bună credință. Utilizatorul/Abonatul răspunde pentru comportamentul persoanelor care acționează în numele său sau la indicația sa în cadrul utilizării Serviciilor.

ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI, ÎNREGISTRAREA

- Pentru utilizarea Website-ului, încheierea Contractului și accesarea Serviciului, este necesară o conexiune la Internet și un dispozitiv (computer sau telefon) capabil să afișeze Website-ul. Asigurarea acestora este responsabilitatea exclusivă a Utilizatorului/Abonatului.
- Contractul între Părți se încheie pe cale electronică, prin intermediul Website-ului, în limba maghiară sau engleză. Contractul nu este considerat contract scris, nu este arhivat de către OPTIMONK și nu face referire la un cod de conduită. În lipsa unei prevederi contrare, toate celelalte documente între Părți sunt transmise pe cale electronică, inclusiv notificările de reziliere, alte contracte și aplicații.
- Accesarea Serviciului este condiționată de înregistrare, care se realizează prin crearea unui Cont Personal.

- Utilizatorul poate crea un singur Cont Personal pe Website, folosind o singură adresă de e-mail, prin pagina „Înregistrare”. Pentru înregistrare validă, este necesară confirmarea expresă a citirii și acceptării prezentului CGC, precum și completarea completă a formularului de înregistrare.
- Utilizatorul furnizează datele solicitate în formularul de înregistrare (adresă de e-mail, parolă aleasă, nume și prenume) voluntar și în conformitate cu realitatea. Pe baza acestor date și după introducerea parolei, se creează Contul Personal, care poate fi administrat de Utilizator prin interfața de administrare a Website-ului.
- Utilizatorul este pe deplin responsabil pentru veridicitatea datelor furnizate și recunoaște că OPTIMONK furnizează Serviciul pe baza acestor date. OPTIMONK nu poate fi trasă la răspundere pentru daunele suferite de Utilizator din cauza furnizării de date incorecte sau incomplete ori a necomunicării modificărilor în termen de cel mult 8 (opt) zile de la data schimbării, și poate solicita despăgubiri de la Client pentru daunele rezultate.
- Parola asociată Contului Personal al Utilizatorului/Abonatului este strict confidențială. Nu poate fi divulgată și nici partajată cu terți. OPTIMONK nu este responsabilă, în nicio împrejurare, pentru utilizarea abuzivă, pierderea sau furtul parolei.
- Utilizatorul/Abonatul este responsabil pentru păstrarea confidențialității parolei și a securității Contului Personal. OPTIMONK nu este răspunzătoare pentru nicio pierdere sau daună rezultată din compromiterea securității contului sau a parolei. În cazul utilizării neautorizate a parolei sau a contului, echipa OPTIMONK trebuie informată imediat la adresa de e-mail: support@optimonk.com.
- Utilizatorul/Abonatul recunoaște că OPTIMONK folosește adresa de e-mail furnizată la înregistrarea Contului Personal ca principal canal de comunicare.
- Utilizatorul/Abonatul este responsabil pentru toate activitățile și conținutul asociat Contului Personal, inclusiv în mod expres pentru datele, grafica, fotografiile și linkurile încărcate. Utilizatorul/Abonatul trebuie să garanteze dreptul legal de utilizare al fiecărui conținut. Este interzisă transmiterea oricărui virus sau cod dăunător.

▣ CONDIȚII DE ABONAMENT

▣ Perioadă de probă

- OPTIMONK oferă Utilizatorului o perioadă de probă gratuită de 14 (paisprezece) zile pentru utilizarea Serviciului denumit Fereastră pop-up, fără a fi necesară furnizarea datelor de plată de către Utilizator.
- În cazul utilizării AI ca Serviciu, după primele 2 (două) luni de la data începerii abonamentului, Părțile revizuiesc rezultatele obținute, pe baza rentabilității estimate anterior.

▣ Abonament

- După expirarea perioadei de probă de 14 (paisprezece) zile (dacă există), Utilizatorul trebuie să aleagă dintre pachetele de abonament listate pe pagina „Pachete de abonament” de pe Website (prețurile nu includ TVA), pentru a putea continua utilizarea Contului Personal și accesul la Serviciu.
- În cazul furnizării AI ca Serviciu, OPTIMONK aplică fiecărui Abonat soluțiile cele mai potrivite, oferindu-le la un tarif adaptat. Detaliile sunt stabilite întotdeauna prin acord individual între Părți.
- Prețul aplicabil și cota de TVA se calculează conform listei de prețuri valabile la data abonării Abonatului. Toate sumele datorate către OPTIMONK trebuie achitate în avans, cu un card bancar valabil sau prin transfer bancar. Neplata duce la dezactivarea Contului Personal al Utilizatorului/Abonatului.
- OPTIMONK are dreptul de a modifica tarifele sau de a introduce noi taxe în orice moment. Modificările nu afectează abonamentele deja achitate.
- Abonamentul poate fi reziliat în orice moment la adresa support@optimonk.com sau prin intermediul Contului Personal. Nu se poate solicita rambursarea sumelor deja plătite către OPTIMONK. Totuși, dacă nu există perioadă de probă și Abonatul nu este mulțumit de Serviciu, poate solicita rambursarea în termen de 14 (paisprezece) zile de la prima plată, iar OPTIMONK va rambursa taxa aferentă Serviciului.
- OPTIMONK oferă diverse pachete de abonament, disponibile la: <https://optimonk.ro/prețuri/>. Cele 6 pachete principale de abonament pentru serviciile de tip Fereastră pop-up sunt următoarele:
 - **Pachet Free:** \$0 / lună – 10.000 de afișări de pagină / lună, max. 1 domeniu, campanii nelimitate, utilizatori nelimitați, acces la toate funcțiile, fără branding, key account manager.
 - **Pachet Essential:** \$29 / lună – 20.000 de afișări de pagină / lună, max. 2 domenii, campanii nelimitate, utilizatori nelimitați, acces la toate funcțiile, fără branding, key account manager.
 - **Pachet Growth:** \$99 / lună – 100.000 de afișări de pagină / lună, max. 4 domenii, campanii nelimitate, utilizatori nelimitați, acces la toate funcțiile, fără branding, key account manager.
 - **Pachet Premium:** \$249 / lună – 500.000 de afișări de pagină / lună, max. 10 domenii, campanii nelimitate, utilizatori nelimitați, acces la toate funcțiile, fără branding, key account manager.
 - **Pachet personalizat:** Pachete suplimentare personalizate sunt disponibile – pentru detalii, vă rugăm să contactați serviciul clienți la support@optimonk.com.
- Prețurile sunt stabilite în funcție de numărul de vizitatori unici lunari (pe o perioadă de 30 de zile) ai site-ului Utilizatorului/Abonatului, și nu în funcție de numărul de afișări sau clicuri ale Ferestrelor pop-up. În cazul depășirii numărului de vizitatori unici pentru o lună, Serviciul pop-up va fi blocat, iar Abonatul va fi notificat prin e-mail sau în Contul Personal. Tarifele pachetelor de abonament pot fi consultate la: <https://optimonk.ro/prețuri/>.

- Numărarea vizitatorilor unici începe de la data începerii abonamentului achitat și se încheie, în cazul unui abonament lunar, în ziua 30 (treizeci). Abonamentul poate fi lunar sau anual și, în lipsa rezilierii, se reînnoiește automat.

- În cazul unui abonament anual, pe baza vizitatorilor lunari, Abonatul poate solicita modificarea pachetului de abonament înainte de data de reînnoire lunară, păstrând tipul de abonament anual.

▣ **Plata abonamentului este datorată chiar și în cazul în care Serviciul nu este utilizat.**

▣ În cazul plății prin card bancar, este necesar un card valid pentru efectuarea plății. OPTIMONK va debita automat cardul bancar al Abonatului, conform ciclului de facturare al acestuia (lunar sau anual, în funcție de Servicii și condițiile de facturare), până la momentul în care Abonatul reziliază în mod valabil abonamentul.

▣ Serviciul devine disponibil pentru Abonat numai după achitarea abonamentului. Plata se consideră efectuată în momentul în care suma aferentă este creditată în contul bancar al OPTIMONK.

▣ În termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la achitarea taxei de abonament, OPTIMONK va emite o factură electronică către Abonat. Fiecare plată este însoțită de o factură personală.

▣ Toate facturile și notificările de plată sunt transmise direct în Contul Personal al Abonatului sau la adresa de e-mail a acestuia.

▣ Pentru fiecare abonament, este responsabilitatea Abonatului să integreze codul de abonat în codul sursă al site-ului său web.

▣ DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPTIMONK

▣ OPTIMONK acordă Utilizatorului/Abonatului un drept neexclusiv de utilizare a software-ului OPTIMONK, pentru care Utilizatorul/Abonatul plătește o taxă de abonament conform listei de prețuri valabile la acel moment. Utilizatorul/Abonatul nu dobândește niciun alt drept sau titlu de proprietate asupra proprietății intelectuale OPTIMONK sau asupra Serviciului.

▣ OPTIMONK furnizează toate Serviciile „ca atare”, fără nicio garanție expresă sau implicită. OPTIMONK nu garantează că Serviciul va satisface cerințe speciale. Utilizarea Serviciului și asumarea oricărui risc sau consecință revine exclusiv Utilizatorului/Abonatului. Clientul este responsabil să configureze elementele de conținut și vizuale ale site-ului său în conformitate cu legislația în vigoare și cerințele de protecție a consumatorului din domeniul său. OPTIMONK nu își asumă răspunderea pentru consecințele juridice ale publicării de conținut ilegal.

▣ OPTIMONK nu răspunde în niciun caz pentru pierderile sau daunele rezultate din utilizarea sistemului OPTIMONK, nici pentru deficiențele de performanță din timpul utilizării. De asemenea, OPTIMONK nu este responsabilă pentru Conținut, produsele sau serviciile Utilizatorului/Abonatului, și nici pentru contractele dintre Utilizator/Abonat și Client. OPTIMONK

exclde orice garanție sau răspundere suplimentară în limita permisă de lege, inclusiv pentru rambursări care depășesc valoarea abonamentului plătit și pentru daune indirecte.

▣ Angajații OPTIMONK sunt autorizați să se conecteze la Contul Personal al Utilizatorului/Abonatului în scop de mentenanță.

▣ OPTIMONK nu creează și nu editează Conținutul și nu are dreptul să îl modifice, cu excepția cazurilor prevăzute expres de prezentul CGC. Răspunderea OPTIMONK se limitează la afișarea ferestrelor pop-up și a descrierilor/titlurilor generate de AI.

▣ Utilizatorul/Abonatul este singurul responsabil pentru Conținutul publicat în fereastra pop-up. OPTIMONK nu are obligația de a verifica conținutul înainte de publicare. După afișare, OPTIMONK își rezervă dreptul de a revizui Conținutul sau de a verifica, în orice moment, utilizarea Serviciului conform prezentului CGC.

▣ Descrierile de produs și titlurile generate de AI nu devin proprietatea Utilizatorului/Abonatului – vezi punctul 8.

▣ OPTIMONK nu are nicio responsabilitate și nu stabilește nicio relație directă cu Clientul căruia Utilizatorul/Abonatul afișează Conținutul prin utilizarea Serviciului.

▣ DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI/ABONATULUI

▣ Utilizatorul/Abonatul se angajează să respecte prezentul CGC, precum și toate reglementările și legile în vigoare. Utilizatorul/Abonatul este pe deplin responsabil pentru toate datele și conținutul furnizat sau plasat în legătură cu Serviciul, inclusiv pentru descrierile și titlurile generate de AI sau alte Servicii, precum și pentru conținutul și legalitatea informațiilor și comunicărilor ce stau la baza acestora.

▣ Utilizatorul/Abonatul se angajează să nu publice conținut ilegal, fals, înșelător, dăunător, violent, rasist, xenofob sau cu conținut pedofil în ferestrele pop-up. De asemenea, se obligă să nu publice Conținut defăimător, calomnios, jignitor, discriminatoriu sau obscen, respectând în general drepturile terților și legislația aplicabilă, cu atenție deosebită asupra protejării drepturilor copiilor.

▣ Utilizatorul/Abonatul este responsabil pentru orice Conținut introdus de el sau în numele său și este obligat să obțină toate permisiunile și acordurile necesare pentru utilizarea legală a acestui Conținut.

▣ Utilizatorul/Abonatul este obligat să furnizeze către OPTIMONK toate datele necesare pentru utilizarea Serviciului.

▣ Utilizatorul/Abonatul are dreptul de a utiliza software-ul OPTIMONK prin accesarea Serviciului. Utilizatorul/Abonatul are dreptul de a completa fereastra pop-up cu Conținut, în conformitate cu prezentul CGC.

□ **Abonatul plătește o taxă pentru utilizarea software-ului OPTIMONK, respectiv pentru accesarea Serviciului. Valoarea taxei de abonament diferă în funcție de pachetul ales. Informații despre pachetele disponibile pot fi găsite pe Website, iar pentru oferte personalizate trebuie contactat OPTIMONK la datele de contact menționate pe Website.**

□ Pentru conținutul introdus în fereastra pop-up, pentru înregistrarea și gestionarea produselor, răspunde întotdeauna Utilizatorul/Abonatul. OPTIMONK nu participă la procesul de vânzare al Utilizatorului/Abonatului, iar prezentul CGC nu creează nicio relație contractuală sau de parteneriat comercial între Utilizator/Abonat și OPTIMONK.

□ Doar Utilizatorul/Abonatul este responsabil față de propriii săi Clienți.

□ Utilizatorul/Abonatul este în exclusivitate responsabil pentru îndeplinirea tuturor obligațiilor legale legate de funcționarea propriului site, a ferestrelor pop-up și a oricărui alt Serviciu utilizat, precum și pentru menținerea conținutului la zi și actualizarea acestuia în caz de modificări. Dacă Utilizatorul/Abonatul nu furnizează informații actualizate sau nu răspunde solicitărilor OPTIMONK, OPTIMONK are dreptul de a suspenda partea publică a Serviciului până la primirea informațiilor necesare.

□ Prin înregistrare, Utilizatorul/Abonatul își exprimă acordul ca OPTIMONK să facă referire publică la Utilizator/Abonat ca fiind client, acordând un drept neexclusiv de a utiliza numele, denumirile comerciale, mărcile și simbolurile acestuia în legătură cu utilizarea Serviciului:

- a) pe Website-ul propriu al OPTIMONK,
 - b) în reclame tipărite și online, directoare, buletine informative și actualizări care prezintă Serviciile OPTIMONK, și
 - c) în aplicații rezonabile necesare, complementare celor de mai sus.
-

□ **DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CLIENTULUI**

□ Între OPTIMONK și Client nu se stabilește nicio relație juridică în baza prezentului CGC, iar OPTIMONK nu are nicio obligație față de Client, inclusiv cu privire la livrarea de produse sau furnizarea de servicii.

□ Clientul recunoaște că OPTIMONK nu este responsabil pentru Conținutul afișat în ferestrele pop-up sau în orice altă locație și nu răspunde pentru niciun produs sau serviciu pe care Clientul îl achiziționează sau comandă de la Utilizator/Abonat. Obligația de plată a Clientului nu este reglementată de prezentul CGC.

□ Clientul acceptă și recunoaște că OPTIMONK are dreptul de a prelucra anumite date personale ale acestuia, conform Politicii de confidențialitate.

□ **PROPRIETATE INTELECTUALĂ**

□ Întregul conținut al Website-ului (inclusiv, fără limitare, conținutul OPTIMONK, structura, bazele de date, grafica, imaginile etc.), marca OPTIMONK, logo-ul, aspectul grafic al Website-

ului și toate elementele acestuia reprezintă proprietatea exclusivă a OPTIMONK. Reproducerea sau utilizarea parțială sau totală a acestora este strict interzisă.

▣ Este interzis în mod special extragerea oricăror date din bazele de date online publicate pe Website.

▣ Conținutul generat sau dezvoltat de Serviciul AI (în special texte, imagini) reprezintă proprietatea intelectuală exclusivă a OPTIMONK, iar Abonatul are drept de utilizare doar pe durata proporțională a abonamentului plătit, conform prezentului CGC. Acest conținut este protejat la fel ca orice altă proprietate intelectuală a OPTIMONK și, în special, nu poate fi copiat, utilizat ca proprietate personală, sau cedat.

▣ Utilizatorul/Abonatul nu are dreptul, direct sau indirect, să traducă, să decompileze, să demonteze, sau să încerce în alt mod să obțină codul sursă, structura, ideile sau algoritmi din software-ul sau datele OPTIMONK, și nu are dreptul să le modifice, să le traducă sau să creeze lucrări derivate din acestea, fie în legătură cu Serviciile, fie cu orice alt software OPTIMONK. Este interzisă copierea (cu excepția backupului), distribuirea, gajarea, transferul sau orice altă dispunere a proprietății intelectuale OPTIMONK. Serviciile nu pot fi utilizate în interesul terților. Este interzisă îndepărtarea oricăror mărci sau însemne.

▣ În cazul încălcării prezentului punct 8, Utilizatorul/Abonatul este obligat să plătească o penalitate contractuală de 1.000.000 HUF (un milion forinți) către OPTIMONK. OPTIMONK își rezervă, de asemenea, dreptul de a solicita despăgubiri suplimentare.

▣ GARANȚII

▣ Conținutul furnizat de Utilizator/Abonat este în responsabilitatea exclusivă a acestuia. Utilizatorul/Abonatul declară și garantează că deține toate drepturile și autorizațiile necesare pentru a publica conținutul prin intermediul Serviciului.

▣ Utilizatorul/Abonatul garantează că toate datele și informațiile care stau la baza Serviciului sunt actualizate, conforme cu realitatea și obținute legal.

▣ Utilizatorul/Abonatul se angajează să răspundă pentru orice revendicare sau acțiune formulată de terți împotriva OPTIMONK în legătură cu Conținutul, și să despăgubească OPTIMONK pentru toate costurile aferente acestor pretenții, inclusiv onorariile avocatului și orice daune sau dobânzi suferite de OPTIMONK.

▣ PENALITATE CONTRACTUALĂ

• Fără a renunța la niciun alt drept sau la aplicarea acestora, OPTIMONK își rezervă dreptul de a solicita o penalitate contractuală de 2.922,06 USD din partea Utilizatorului/Abonatului în cazul încălcării următoarei prevederi:

Utilizatorul/Abonatul nu poate adopta comportamente și nu poate publica Conținut care sprijină crime împotriva umanității, incită la ură rasială sau violență, promovează pedofilia, încalcă demnitatea umană sau conține conținut ofensator (calomnii, declarații rasiste sau jignitoare). În acest caz, OPTIMONK va notifica Utilizatorul/Abonatul, iar dacă respectivul Conținut nu este

modificat sau șters imediat, contul Personal va fi șters imediat fără rambursarea taxei de abonament.

❑ EXCLUDEREA RĂSPUNDERII

• OPTIMONK nu garantează în niciun mod disponibilitatea Serviciului fără întreruperi sau erori. Întreruperile temporare pot apărea, în special din cauza mentenanței, actualizărilor sau îmbunătățirilor tehnice, pentru care OPTIMONK nu își asumă nicio responsabilitate. OPTIMONK va informa Utilizatorul/Abonatul în măsura posibilităților înainte de operațiunile de întreținere sau actualizare. OPTIMONK nu poate fi tras la răspundere pentru funcționare defectuoasă, imposibilitatea de acces sau funcționarea incorectă a ferestrelor pop-up, dacă acestea sunt cauzate de echipamente necorespunzătoare ale Utilizatorului/Abonatului, de furnizorul de hosting sau de alți furnizori ai acestuia, de rețeaua de internet sau din alte cauze în afara controlului OPTIMONK, inclusiv cazuri de forță majoră. OPTIMONK nu răspunde nici pentru daune indirecte cauzate de afișarea ferestrelor pop-up pe site-ul Abonatului. OPTIMONK nu este responsabil pentru erori grafice sau tipografice.

❑ DATE PERSONALE

• Politica de confidențialitate a OPTIMONK este disponibilă la următorul link:
<https://optimonk.ro/wp-content/uploads/declaratie-de-confidentialitate-optimonk.pdf>

❑ DEZACTIVAREA ȘI ȘTERGEREA CONTULUI PERSONAL

• În cazul încălcării prezentului CGC de către Utilizator/Abonat, OPTIMONK își rezervă dreptul de a suspenda imediat sau chiar de a închide definitiv contul Personal al Utilizatorului/Abonatului, accesul la Serviciu și de a șterge Conținutul afișat prin intermediul OPTIMONK, fără notificare prealabilă.

• Înțetarea contului Personal al Utilizatorului/Abonatului duce la suspendarea tuturor conținuturilor din ferestrele pop-up, precum și a descrierilor și titlurilor generate de AI din contul Utilizatorului/Abonatului, după încheierea perioadei plătite în curs (cu excepția cazului prevăzut la scenariul 3.2.4. CONDIȚII FINANCIARE, când rambursarea trebuie suspendată imediat).

• În cazul în care Utilizatorul/Abonatul utilizează în mod abuziv componentele contului Personal, OPTIMONK își rezervă dreptul de a închide contul fără avertisment. Utilizatorul/Abonatul este responsabil în mod exclusiv pentru utilizarea de către terți a contului Personal și a parolei, precum și pentru orice comportament sau declarație efectuată prin contul Personal, indiferent de modul în care terțul a obținut parola. Utilizatorul/Abonatul are răspundere integrală față de OPTIMONK pentru toate prejudiciile.

■ DISPOZIȚII FINALE

- În cazul în care una sau mai multe dispoziții ale prezentului CGC devin invalide sau sunt declarate nule ulterior, celelalte dispoziții rămân în vigoare.
- În caz de contradicție între titlurile secțiunilor și conținutul acestora, prevalează conținutul.
- Orice modificare a datelor de contact trebuie notificată imediat celeilalte Părți.
- Reglementările privind cookie-urile sunt disponibile aici:
<https://optimonk.ro/wp-content/uploads/declaratie-de-confidentialitate-optimonk.pdf>
- Atât OPTIMONK, cât și Utilizatorul/Abonatul vor face tot posibilul pentru a soluționa pe cale amiabilă, prin discuții directe, orice litigii sau divergențe care pot apărea în cadrul prezentului CGC. În cazul în care soluționarea amiabilă este imposibilă, competența aparține instanțelor de drept comun din județul Hajdú-Bihar.
- Părțile sunt obligate să se informeze reciproc despre orice obstacol apărut după încheierea Contractului, în special despre împrejurările care împiedică executarea acestuia, notificându-se reciproc fără întârziere.
- Prezentul CGC este guvernat de legislația maghiară. În ceea ce privește aspectele nereglementate de CGC, se aplică dispozițiile în vigoare ale Codului Civil maghiar.
- Dată: Debrecen, 05.08.2025.